



**ALTA CLIENTES
AUTOGESTIÓN DAVITEL**

Ingresar desde el link en la web
www.davitel.com.ar
ó directamente a
<https://clientes.davitel.com.ar/>

Cuando ingresan por primera vez a esta plataforma , **TODOS** los clientes de **DAVITEL** se tienen que dar de alta.

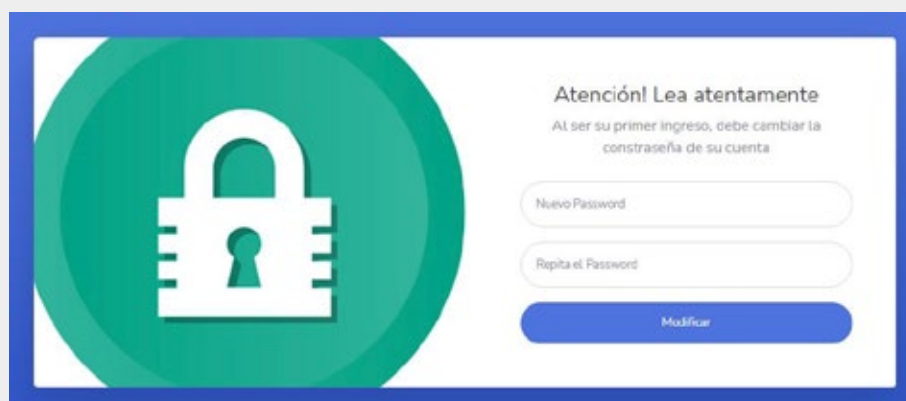
¿CÓMO ME DOY DE ALTA?

Utilizando el Número de Cliente como usuario y contraseña.



The screenshot shows the Davitel login interface. On the left is a banner with a smiling woman pointing up and the Davitel logo. On the right, the text 'Bienvenido/a!' is displayed above a form. The form contains a text input field labeled 'Número de cliente', a second text input field containing the text 'Número de cliente' in red, a blue 'Login' button, and a link that says '¿Olvidó su contraseña?'.

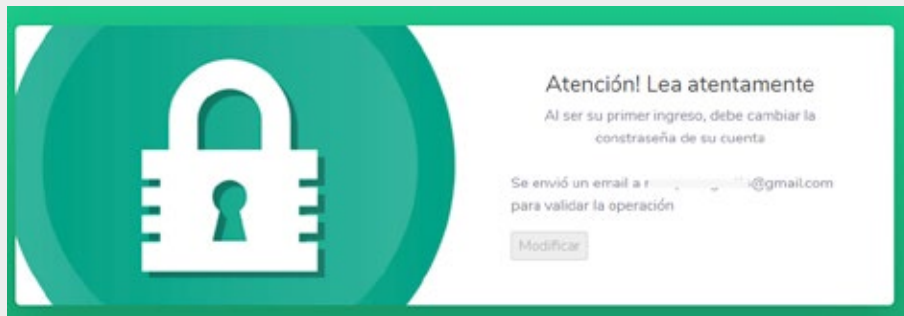
Al presionar LOGIN, automáticamente solicita cambio de "clave", se escribe 2 veces la misma clave y se presiona MODIFICAR



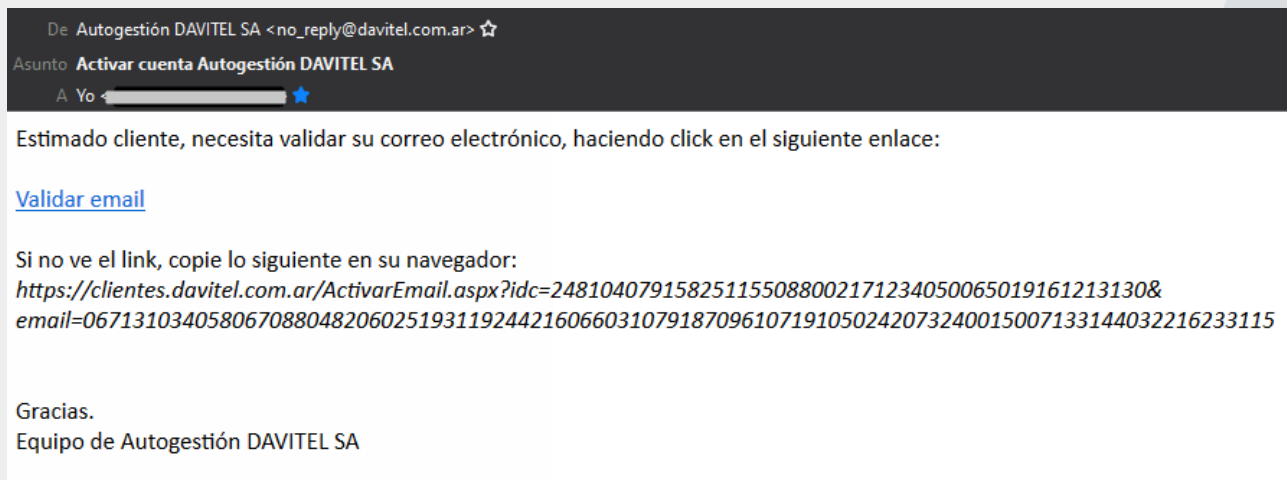
The screenshot shows the password change interface. On the left is a large green circular icon with a white padlock. On the right, the text 'Atención! Lea atentamente' is displayed above the instruction 'Al ser su primer ingreso, debe cambiar la contraseña de su cuenta'. Below this are two text input fields: 'Nuevo Password' and 'Repita el Password', followed by a blue 'Modificar' button.

Si usted ya tiene un email cargado en el sistema, se va a enviar un link de activación a esa casilla para validar la operación.

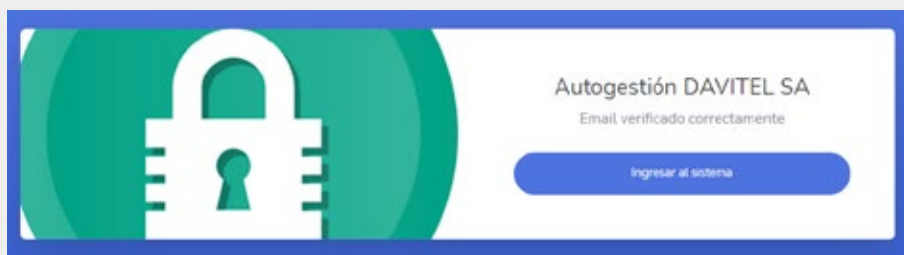
Si no tiene email cargado, podrá ingresar uno.



Le llegará un email con un link de activación (chequear carpeta SPAM), deberá clickearlo:



Con este proceso, ya habrá validado su cuenta:

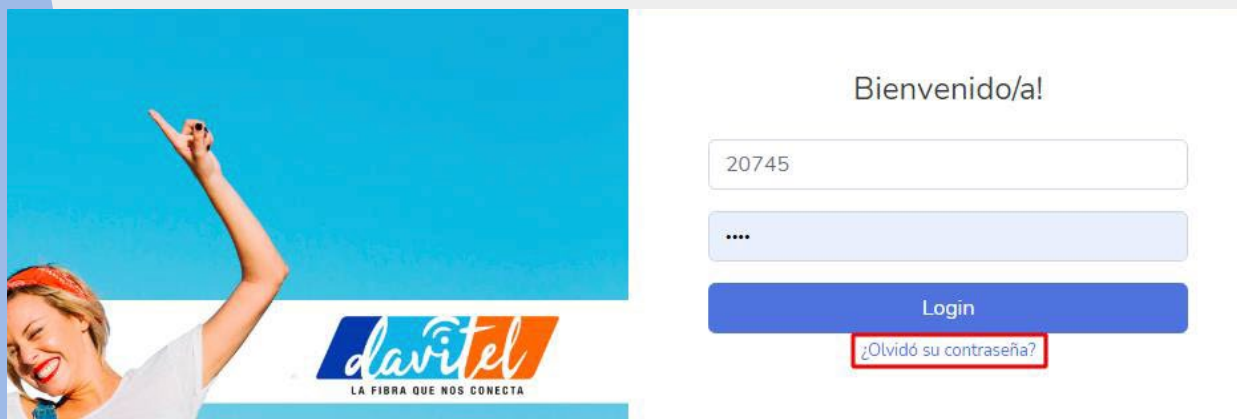


Simplemente ahora deberá ingresar al autogestión con el password seteado anteriormente y el usuario, que siempre será su número de cliente.

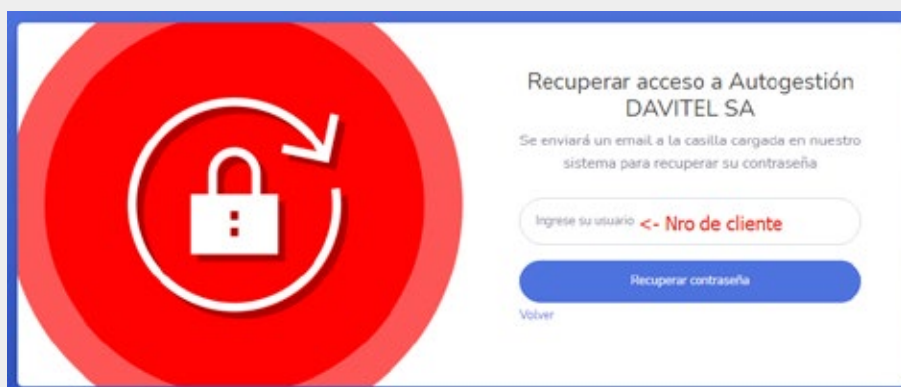
RECUPERO DE CONTRASEÑA



Si el cliente ya esta dado de alta y no puede ingresar, tiene la posibilidad de recuperar el acceso cambiando la contraseña.



Deberá ingresar el número de cliente y click en "Recuperar contraseña."



Se enviará un email con un link para cambiar la contraseña, al correo cargado en el contrato del cliente:

